

## Algemene voorwaarden MarGe Models B.V.

### 1. Definities en algemene opmerkingen

- 1.1. LET OP: de modellen van MarGe Models B.V. zijn geen speelgoed. Wegens kleine onderdelen zijn de producten niet geschikt voor kinderen jonger dan 14 jaar.
- 1.2. MarGe Models B.V. behandelt uw bestelling zeer nauwkeurig en met grote zorg.
- 1.3. Hoewel MarGe Models B.V. de grootste zorg besteedt aan de inhoud sluiten wij elke aansprakelijkheid uit met betrekking tot de aangeboden informatie in welke vorm dan ook alsmede met betrekking tot directe of indirecte gevolgen van eventuele onjuistheden in de aangeboden informatie.
- 1.4. Merknamen, productnamen en afbeeldingen inzake het assortiment behoren tot het eigendom van de desbetreffende aanbieders.
- 1.5. Door het plaatsen van een bestelling accepteert u deze Algemene Voorwaarden.
- 1.6. De hierna volgende Algemene Voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gedaan of overeengekomen met MarGe Models B.V..
- 1.7. Wettelijk gezien is er sprake van een overeenkomst als u de bevestiging van uw bestelling bij MarGe Models B.V. ontvangen heeft.

### 2. Aansprakelijkheid

#### Beperking van Aansprakelijkheid

- 2.1 De aansprakelijkheid van MarGe Models B.V. voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van MarGe Models B.V. wordt uitgekeerd. Indien de verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.
- 2.2 MarGe Models B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### 3. Uitsluiting van Aansprakelijkheid

- 3.1 MarGe Models B.V. is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuist gebruik van de geleverde schaalmodellen.
- 3.2 MarGe Models B.V. is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.

### 4. Overmacht

- 4.1 MarGe Models B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van MarGe Models B.V. onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

### 5. Klachten en Geschillen

- 5.1 Klachten over de geleverde schaalmodellen dienen binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.
- 5.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar MarGe Models B.V. is gevestigd.

### 6. Bestellen en betalen

- 6.1. Maak bij het plaatsen van uw bestelling gebruik van het contactformulier op de website of mail naar [info@margemodels.com](mailto:info@margemodels.com).
- 6.2. MarGe Models B.V. accepteert de volgende betaalmethodes:
  - \* "betaling via bank"
  - \* "contant" (uitsluitend bij zelf afhalen en op beurzen/evenementen)
  - \* "Paypal" (indien u gebruik maakt van Paypal resulteert dat in een toeslag van 4% op uw totale rekening).

6.3. De prijzen op de website en in advertenties zijn EXCLUSIEF verzendkosten. Verzendkosten zijn extra en zullen worden gevraagd volgens de actuele prijzen die de vervoerder hanteert.

6.4. MarGe Models B.V. heeft het recht om de website te verbeteren en aan te passen zonder verdere berichtgeving.

6.5. MarGe Models B.V. verkoopt geen speelgoed voor kinderen. Daarom neemt zij ook geen enkele verantwoordelijkheid als een kind van 14 jaar of jonger een van de artikelen verkeerd gebruikt.

6.6. De prijzen op uw factuur zijn de actuele prijzen op het moment van bestellen. De prijzen op de website zijn inclusief BTW.

MarGe Models B.V. is gerechtigd om de specificaties te wijzigen of een artikel terug te trekken zonder verdere berichtgeving.

6.7. Bestellingen dienen vooraf te worden betaald. In een enkel geval en in overleg met MarGe Models B.V. kan hieromtrent anders besloten worden.

6.8. Mocht u uitstel van betaling hebben ontvangen van MarGe Models B.V. dan bent u verplicht binnen de afgesproken tijd te betalen. Als u die datum overschrijdt is MarGe Models B.V. gerechtigd € 10,00 administratiekosten in rekening te brengen.

6.9. Indien u ook na het versturen van de herinnering niet, niet volledig of niet voor de in de herinnering gestelde datum van betaling heeft betaald, heeft MarGe Models B.V. het recht om haar buitengerechtelijke (incasso) kosten aan de klant in rekening te brengen. De klant is tevens gehouden tot betaling van daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten.

## 7. Transport

7.1. Na betaling worden goederen verstuurd zolang de producten leverbaar zijn. Hoewel MarGe Models B.V. alles in het werk stelt om volledige bestellingen te verzenden zal dit wellicht niet altijd mogelijk zijn. Alle openstaande items zullen automatisch als back-order geplaatst worden en vervolgens verzonden worden zodra leverbaar. Indien de klant een artikel wil annuleren indien dit artikel niet voorradig is dient hij dat aan te geven bij bestelling.

7.2. Indien een product, in back-order geplaatst, niet leverbaar blijkt te zijn, en dit is niet door schuld van MarGe Models B.V., is de overeenkomst niet langer geldig.

7.3. MarGe Models B.V. streeft ernaar bestellingen tussen 48 en 96 uur verzonden te hebben. Indien MarGe Models B.V. een termijn van 30 dagen overschrijdt heeft de klant het recht de overeenkomst per e-mail te ontbinden, dit geldt echter niet voor pre-order artikelen.

7.4. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid van het product gaan over op de klant zodra het artikel het magazijn van MarGe Models B.V. verlaat.

7.5. De volgende landen zijn uitgesloten voor levering van MarGe Models B.V. producten: Cuba, Rusland, Iran, Noord-Korea, Irak, Soedan, Afghanistan, Angola, Cambodja, Haïti, Laos, Libië, Myanmar, Saipan, Sierra Leone en Syrië.

7.6. Verzending van artikelen gebeurt met gebruikmaking van de op dat moment voordeligste transporteur. Andere verzendmethodes zijn mogelijk, echter deze dienen specifiek door de klant te worden aangegeven op het moment van bestellen.

7.7. Indien de klant een grote bestelling plaatst is MarGe Models B.V. gerechtigd om naar eigen inzicht deze bestelling te splitsen.

7.8. De klant verplicht zich bij aflevering na te gaan of het geleverde beantwoordt aan de overeenkomst. Indien de klant na ontvangst bemerkt dat het afgeleverde niet overeenkomt met de bestelling dient hij, middels een e-mail naar [info@margemodels.com](mailto:info@margemodels.com), binnen 2 dagen contact op te nemen. Ook voor andere zaken met betrekking tot bestellingen en orders gebruikt de klant het e-mail adres [info@margemodels.com](mailto:info@margemodels.com). MarGe Models B.V. reageert binnen drie werkdagen op iedere klacht of incorrecte levering.

## 8. Klachten/claims

8.1. MarGe Models B.V. accepteert op geen enkele wijze verantwoordelijkheid voor niet afgeleverde goederen, te laat geleverde goederen of verkeerd behandelde goederen, zolang het om situaties gaat die buiten haar invloedsgedebied liggen.

8.2. MarGe Models B.V. is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en MarGe Models B.V., dan wel tussen MarGe Models B.V. en derden voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en MarGe Models B.V..

## 9. Retourzending

9.1. MarGe Models B.V. zal in het geval dat artikelen beschadigd of defect aankomen bij de klant dit artikel vervangen of geheel of gedeeltelijk vergoeden.

9.2. De vergoeding kan nooit het totale bestelbedrag overstijgen.

9.3. MarGe Models B.V. is wettelijk verplicht een afkoelperiode te hanteren van zeven werkdagen vanaf de dag van levering. Mocht de klant besluiten dat de levering niet of niet volledig naar wens is, dan heeft de klant het recht de goederen terug te sturen. Hiervoor gelden echter wel de volgende voorwaarden:

1. Het artikel moet ongeopend zijn en in verkoopbare staat

2. De klant is verplicht MarGe Models B.V. zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van zijn wensen via email. Dit dient per brief aan MarGe Models B.V. bevestigd te worden (in geen geval later dan zeven werkdagen na ontvangst van de goederen). Hierna ontvangt de klant instructies omtrent het bestemde verzendadres.

3. De (verzend-)kosten van het retourneren zijn volledig voor kosten van de klant.

9.4. MarGe Models B.V. heeft het recht geretourneerde artikelen te weigeren of slechts gedeeltelijk te vergoeden wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel geopend, gebruikt of verkeerd behandeld is door de koper.

## 10. Persoonsgegevens

10.1. MarGe Models B.V. zal ontvangen persoonsgegevens opslaan in een bestand.

Dit bestand wordt enkel en alleen gebruikt voor het gereedmaken en verzenden van de bestelling van de klant en voor het verzenden van relevante informatie over ontwikkelingen.

10.2. Persoonsgegevens zullen nooit worden doorverkocht aan derden.

## 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is het Nederlandse recht van toepassing.

11.2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.